

. com Master BASIC 一問一答 問題

第1問

WANの説明として、もっとも適当なものを、選択肢から選びなさい。

- a. 家庭内や学校内といった限られた範囲に構成された小規模のネットワーク
- b. 個々のネットワークを結ぶ広域のネットワーク
- c. 世界規模につながった誰でも自由に使えるネットワーク
- d. インターネット上に構築される仮想的なネットワーク

正解：

b. 個々のネットワークを結ぶ広域のネットワーク

解説：

BASIC 第 4 版テキスト P. 90

限られた範囲に構成する小規模のネットワークを LAN (Local Area Network) というのに対し、個々のネットワークを結ぶ広域のネットワークを WAN (Wide Area Network) という。

第2問

ウェアラブルデバイスを、選択肢から選びなさい。

- a. スマートフォン
- b. スマートウォッチ
- c. ネットワークカメラ
- d. デスクトップパソコン

正解：

b. スマートウォッチ

解説：

BASIC 第4版テキスト P. 50

ウェアラブルデバイスとは身体に装着して利用することが想定された機器で、スマートウォッチはその1つです。市販品に Apple 社の Apple Watch などがあります。

第3問

スマートフォンなどで、イヤホンなどの周辺機器を接続するために使用される近距離無線の規格として適切なものを、選択肢から選びなさい。

- a. LTE
- b. Bluetooth
- c. PHS
- d. RFID

正解：

b. Bluetooth

解説：

BASIC 第4版テキスト P. 56

LTE (Long Term Evolution) は、4G (第4 世代移動通信システム) に分類される通信方式で、高速かつ通信エリアの広さが特長の移動体通信ネットワークです。

また、RFIDは、ICタグと読み取り装置間の通信を行い、Suica (Felica) などの非接触型ICカードなどが実用例ですが、イヤホンなどの接続には使用されません。

第4問

次の説明にあてはまるものを、選択肢から選びなさい。

インターネットを使った電子商取引で、一般消費者同士が直接取引を行う形式の取引の代表的な形態。

出品者はWebサイト上に、商品の名称や写真、最低価格、入札期限などの情報を掲載し、入札者が現れるのを待つ。期限内に最も高値を提示した入札者が商品を落札し、出品者と連絡を取り合い、商品と代金を交換する。

- a. チャット
- b. ネットオークション
- c. ポータルサイト
- d. ネットショッピング

正解：

b. ネットオークション

解説：

BASIC 第4版テキスト P. 26

最高値を付けた入札者が落札するネットオークションの代表的なサービスとしては、「ヤフオク!」「モバオク!」などがあります。

第 5 問

LINE に関する説明として誤っているものを、選択肢から選びなさい。

- a. 13 歳以上でなければアカウントを取得できない。
- b. インターネットにつながっていれば、無料で通話ができる機能がある。
- c. 友だちを限定したグループ内のみでメッセージをやり取りできる機能がある。
- d. スマートフォンだけでなく、パソコンでも利用できる。

正解：

a. 13 歳以上でなければアカウントを取得できない。

解説：

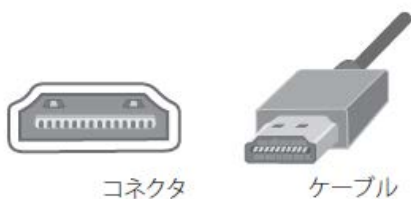
BASIC 第 4 版テキスト P. 20

Facebook などと違い、LINE のアカウント取得には年齢制限はありません。

ただし、「ID 検索」や「電話番号検索」などの機能を利用する場合には、年齢の確認（認証）が必要とされています。

第 6 問

下図で示された端子の名称として適当なものを、選択肢から選びなさい。



- a. DVI 端子
- b. HDMI 端子
- c. USB 端子
- d. アナログ音声端子

正解：

b. HDMI 端子

解説：

BASIC 第 4 版テキスト P. 55

テレビの受像機やゲーム機などで映像・音声
伝送用のインターフェイスとして使われて
います。

第 7 問

ディスプレイの性能を表す画素数の単位で、色情報を含まないものを、選択肢から選びなさい。

- a. ドット
- b. ピクセル
- c. ビット
- d. ピリオド

正解：

a. ドット

解説：

BASIC 第 4 版テキスト P. 61

ピクセルも画素の単位ですが、色情報を含みます。

第8問

次の(1)、(2)のような解像度のディスプレイがある。これに関する説明のうち適切なものを、選択肢から選びなさい。

ただし、ディスプレイのサイズは(1)、(2)共に同じサイズとする。また、表示する画像ファイルは、同じもので、表示するディスプレイの解像度に対して十分に精細に表示されるものとする。

(1) 1600×900 ピクセル

(2) 1920×1080 ピクセル

a. 画像を表示した場合、(2)の方が(1)より画像が大きく精細に見える。

b. 画像を表示した場合、(2)の方が(1)より画像が小さく精細に見える。

c. 画像を表示した場合、(1)の方が(2)より画像が大きく精細に見える。

d. 画像を表示した場合、(1)の方が(2)より画像が小さく精細に見える。

正解：

b. 画像を表示した場合、(2)の方が(1)より画像が小さく精細に見える。

解説：

BASIC 第4版テキスト P. 61

単位が「ピクセル」ですので、ディスプレイの画素数に関する問題です。

ディスプレイそのものは同じ大きさですので、より多くの画素が表示できるほど（2のディスプレイの方が）、精細に表示でき、また、同じ画像であれば、小さく表示されます。

第 9 問

もっとも容量の大きなメディアを、選択肢から選びなさい。

- a. ブルーレイディスク
- b. CD
- c. DVD
- d. フロッピーディスク

正解：

a. ブルーレイディスク

解説：

BASIC 第 4 版テキスト P. 67

ブルーレイディスクは選択肢の中では、
もっとも新しいメディアで、最大記録容量は
1 層記録で 25GB 記録でき、4 層では 128GB ま
で記録できるものもあります。

第 10 問

以下の動作周波数をもつCPUがすべて同じメーカーの同じシリーズのものであったとする。この中でいちばん処理能力が高いものを、選択肢から選びなさい。

- a. 10MHz
- b. 100MHz
- c. 1.0GHz
- d. 2.0GHz

正解：

d. 2.0GHz

解説：

BASIC 第4版テキスト P.52

CPUは、計算処理や各装置の制御の中核となるものです。同じシリーズのCPUにもさまざまな型番が用意されています。

同じ種類のCPUならば、動作周波数が高いものほど処理能力が高くなります。

第 11 問

オペレーティングシステム（OS）の説明として適切なものを、選択肢から選びなさい。

- a. 文書の作成や表計算などを実施するソフトウェア
- b. 電子メールの作成や送受信、受信したメールの保存や管理をするソフトウェア
- c. アプリケーションソフトウェアやキーボード、プリンターなどを管理し、コンピューターを動作させるために必要なソフトウェア
- d. コンピューターウイルスの検出のためのソフトウェア

正解：

c. アプリケーションソフトウェアやキーボード、プリンターなどを管理し、コンピュータを動作させるために必要なソフトウェア

解説：

BASIC 第4版テキスト P. 68

OS (Operating System) は、ハードウェアを制御して、アプリケーションソフトの実行環境を整える働きをする基本ソフトウェアです。

第 12 問

スマートフォン用として使われているオペレーティングシステム（OS）として適当なものを、選択肢から選びなさい。なお、2020 年現在でメーカーによるアップデートなどのサポートが終了しているものは除く。

- a. Windows 10 Mobile
- b. iOS
- c. UNIX
- d. macOS

正解：
b. iOS

解説：
BASIC 第 4 版テキスト P. 72

代表的なスマートフォンの OS として、「Android」「iOS」があります。
なお、「macOS」は、Apple 社のパソコン用の OS です。
また、Windows 10 Mobile は、Microsoft のモバイル OS ですが、2019 年 12 月で、サポート終了がアナウンスされています。

第 13 問

OS の「アップデート」に関する説明として適切なものを、選択肢から選びなさい。

- a. Windows OS の場合、アップデートをすることで、新しく上位グレードの OS に変更される。
- b. パソコン内に存在しているウイルスプログラムが駆除される。
- c. セキュリティ上の問題点の対応など機能の更新が行われる。
- d. Google Chrome が更新され、「ブックマーク」が新たに追加された状態になる。

正解：

c. セキュリティ上の問題点の対応など機能の更新が行われる。

解説：

BASIC 第 4 版テキスト P. 147

OS の「アップデート」は、OS に機能的な不備やセキュリティ上の問題が見つかった場合に、それを修正するために提供され、常に最新にしておくことで、マルウェア感染や不正アクセスの予防に繋がります。

第 14 問

コンピューターに導入されたアプリケーションソフトを削除し導入前の状態に戻す処理を何というか、選択肢から選びなさい。

- a. アップグレード
- b. アップデート
- c. アンインストール
- d. インストール

正解：

c. アンインストール

解説：

BASIC 第 4 版テキスト P. 79

「アンインストール」とは、コンピューターに導入されたアプリケーションソフトを削除し導入前の状態に戻すことを言います。

第 15 問

拡張子が「.zip」のファイルがある。このファイルを使用できるようにもとの状態に復元する処理を何というか、選択肢から選びなさい。

- a. 圧縮
- b. 削除
- c. 展開（解凍）
- d. 名前を付けて保存

正解：

c. 展開（解凍）

解説：

BASIC 第 4 版テキスト P. 78

「.zip」を拡張子とするファイルは、「圧縮」されていますので、利用するためには、「展開（解凍/伸長）」を行う必要があります。

「.zip」について、4 版テキストに記載はありませんが、「使用できるようにもとの状態に復元する」という問題文により、選択肢は判断可能です。

第 16 問

無線 LAN のアクセスポイントを識別する呼び方を何というか、選択肢から選びなさい。

- a. FQDN
- b. ESSID
- c. ドメイン名
- d. ホスト名

正解：

b. ESSID

解説：

BASIC 第 4 版テキスト P. 102

ESSID (Extended Service Set Identifier) は、無線 LAN のアクセスポイント識別するための名前です。

ドメイン名はコンピューターなどのインターネット上の部分領域を表すドメインの名前で、ホスト名はコンピューターなどホストの名前です。

FQDN は Fully Qualified Domain Name の略で完全修飾ドメイン名のことです。

第 17 問

WPS の説明として適当なものを、選択肢から選びなさい。

- a. 無線 LAN の暗号化方式の一つである。
- b. 無線 LAN 接続の設定を簡単に行えるようにする機能で、AOSS などという名称で提供されている。
- c. 無線 LAN アクセスポイント間を中継する機能である。
- d. 無線 LAN で通信する機器同士が、無線 LAN アクセスポイントを介さずに直接通信するモードである。

正解：

b. 無線 LAN 接続の設定を簡単に行えるようにする機能で、AOSS などという名称で提供されている。

解説：

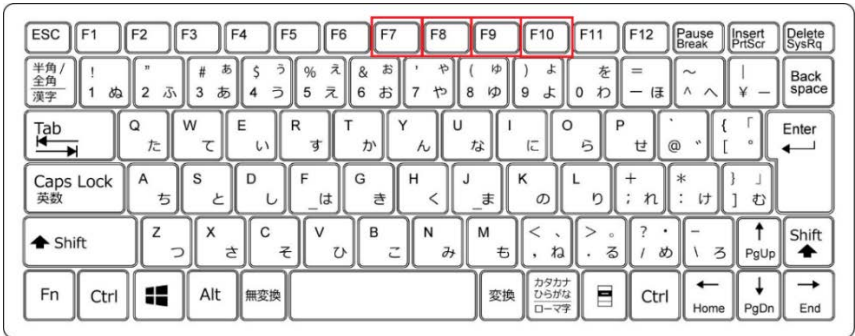
BASIC4 版テキスト記載なし。

暗号化方式や近距離無線通信などについての記載を参照。

WPS は Wi-Fi Protected Setup の略で、バッファロー社の機器では AOSS、NEC プラットフォームズの製品ではらくらく無線スタートといった名称で提供されている無線 LAN の設定を簡単に行えるようにする機能です。

第 18 問

Windows パソコンで、キーボード入力した変換前の文字列を半角英数字にすることができ
るファンクションキーを、選択肢から選
びなさい。



- a. F7
- b. F8
- c. F9
- d. F10

正解：
d. F10

解説：
BASIC 第 4 版テキスト P. 59

F6 で全角ひらがな、F7 で全角カタカナ、F8 で半角カタカナ、F9 で全角英数字、F10 で半角英数字になります。

第 19 問

HTML と CSS についての説明として適当なものを、選択肢から選びなさい。

- a. HTML はプログラミング言語の一種でマークアップ言語である。
- b. CSS では、Web ページの文字の大きさや色などを指定することができない。
- c. HTML では、Web ページを構成する文字や画像にリンクなどの意味を持たせることができない。
- d. CSS は、単にスタイルシートと呼ばれ、HTML と組み合わせて使用されることはない。

正解：

a. HTML はプログラミング言語の一種でマークアップ言語である。

解説：

BASIC 第 4 版テキスト P. 84

HTML (Hyper Text Markup Language) は、Web ページを作成するために開発され、構成する文字や画像などをマークアップ (Markup : 印を付ける) し、それぞれに意味を持たせることができます。

CSS (Cascading Style Sheets) は、単にスタイルシートとも呼ばれ、HTML と組み合わせて使用され、HTML が Web ページの文字や画像に意味付けをするのに対して、CSS はそれらをどのような見た目にするかを指定します。

第 20 問

Windows OS の動作が、処理中のままとなりマウスからの入力を受け付けなくなってしまった場合などに、OS を再起動させるために押すキーとして適当なものを、選択肢から選びなさい。

- a. 'Ctrl' + 'Alt' + 'Del'
- b. 'Ctrl' + 'Windows'
- c. 'Fn' + 'Tab' + 'Del'
- d. 'Shift' + 'Ctrl' + 'Del'

正解：

a. 'Ctrl' + 'Alt' + 'Del'

解説：

BASIC4 版テキスト記載なし。

Windows パソコンが、ハングアップした時の対応として、個別のアプリケーションが原因の可能性もあるので、タスクマネージャーを呼び出し、「応答なし」となったアプリケーションを終了させることを試してみます。また、電源を強制的落とすとファイルが損傷する可能性もあるため、「シャットダウン」する方法で電源を切ることを考慮します。

第 21 問

インターネットでデータを送信する際に、相手の宛先を特定する識別子となるものを、選択肢から選びなさい。

- a. MAC アドレス
- b. グローバル IP アドレス
- c. プライベート IP アドレス
- d. リンクローカルアドレス

正解：

b. グローバル IP アドレス

解説：

BASIC 第 4 版テキスト P. 93

グローバルIPアドレスは、インターネット上のコンピューターに対して、ユニークに割り当てられ、宛先を特定できる。

第 22 問

IPv4 アドレスの情報量として適当なものを、
選択肢から選びなさい。

- a. 16 ビット
- b. 32 ビット
- c. 48 ビット
- d. 128 ビット

正解：

b. 32 ビット

解説：

BASIC 第 4 版テキスト P. 94

IPv4 アドレスは、8 ビットで 1 ブロックとなり、4 ブロックで表されます。

第 23 問

ユーザーがインターネットに接続するためには、コンピューターをインターネットと接続するサービスを提供する事業者と契約を結ぶ必要がある。その事業者が、同様の事業者と相互に接続することにより、世界中とのやり取りが可能となる。その事業者を表す用語として適当なものを、選択肢から選びなさい。

- a. ASP
- b. CP
- c. ISP
- d. Sler

正解：
c. ISP

解説：
BASIC 第 4 版テキスト P. 104

ユーザーのコンピューターとインターネットを相互に接続する機能は、ISP（Internet Service Provider）が提供します。

第 24 問

ドメイン名に関する説明として適切なものを、選択肢から選びなさい。

- a. トップレベルのドメイン名には、'jp' や 'uk' のように国名を意味するもののほか、さまざまなものがある。
- b. 末尾が 'ac.jp' となるドメイン名は、日本の政府機関のものであることを意味する。
- c. 日本の会社組織が使用するドメイン名は、末尾が必ず 'co.jp' である。
- d. URL において、'co.jp/' 以降に続く文字列は、Web コンテンツのフォルダー名を表している。

正解：

a. トップレベルのドメイン名には、'jp' や 'uk' のように国名を意味するもののほか、さまざまなものがある。

解説：

BASIC 第4版テキスト P. 95

ドメイン名は、国名などを表す文字列、組織や団体の種別を表す文字列、組織や団体の名前などの階層的な構成となっており、選択肢 a が正解となります。

第 25 問

IP アドレスについての説明として適切なものを、選択肢から選びなさい。

- a. IPv4 アドレスは、128 ビットで表される。
- b. IPv4 アドレスは、43 億個も存在するため、管理組織では新規割り振りに十分な在庫を所有している。
- c. プライベート IP アドレスは、LAN など限られたネットワークの中で利用できる。
- d. IPv6 アドレスの実用化は難しく、まだ一般利用されていない。

正解：

c. プライベート IP アドレスは、LAN など限られたネットワークの中で利用できる。

解説：

BASIC 第 4 版テキスト P. 93

IPv4 アドレスは、32 ビットで表記されます。また、IPv4 アドレスの枯渇を受け、既に IPv6 アドレスも実用化されていますので、選択肢 c が正解となります。

第 26 問

集合住宅で FTTH を VDSL 方式で利用する際の説明として正しいものを、選択肢から選びなさい。

- a. メタルの電話回線を使用するため、通信速度が ADSL 並となる。
- b. 共有部から各戸までつなぐためには、LAN ケーブルを使用する。
- c. VDSL の信号を電気信号に変えるためには、ONU を使用する。
- d. 電話機からの雑音が通信に影響を及ぼさないようにするためには、インラインフィルタを使用する。

正解：

d. 電話機からの雑音が通信に影響を及ぼさないようにするためには、インラインフィルタを使用する。

解説：

BASIC 第4版テキスト P. 106

メタル回線を使用しますが、距離が短いため ADSL ほど遅くなりません。共有部から各戸まではメタルの電話回線が使用されます。VDSL の信号を電気信号に変えるためには VDSL モデムが使用されます。

第 27 問

FTTH 接続で使用される ONU (Optical Network Unit) の説明として適当なものを、選択肢から選びなさい。

- a. FTTH 接続のためのルーターである。
- b. 停電時に電気を供給する装置である。
- c. 光信号と電気信号の相互変換を行う装置である。
- d. 光ファイバーの種類を表示するための識別票である。

正解：

c. 光信号と電気信号の相互変換を行う装置である。

解説：

BASIC 第4版テキスト P. 106

FTTH の接続では、光ファイバーを通る光信号をパソコンで利用できる電気信号に変換する必要がありますが、光ファイバー用の回線終端装置（ONU）がその機能を果たします。

第 28 問

テザリングの説明として適切なものを、選択肢から選びなさい。

- a. パソコンに SIM を挿入し、移動体通信を行うことでインターネット接続させること。
- b. スマートフォンなどの移動体通信機能を用い、その他の通信機器をインターネット接続させること。
- c. 公衆無線 LAN スポットに通信機器を持ち込み、インターネット接続させること。
- d. モバイル Wi-Fi ルーターを使い、通信機器をインターネット接続させること。

正解：

b. スマートフォンなどの移動体通信機能を用い、その他の通信機器をインターネット接続させること。

解説：

BASIC 第4版テキスト P. 100

スマートフォンをモバイルWi-Fiルーターのように使って他の通信機器をインターネット接続させることです。

第 29 問

スマートフォンなどに挿入し、携帯電話番号と結びつけるための固有の ID が記録されている IC チップのことを何というか、選択肢から選びなさい。

- a. CPU
- b. RFID
- c. SD
- d. SIM

正解：
d. SIM

解説：
BASIC 第 4 版テキスト P. 98

SIM (Subscriber Identity Module) は加入者を特定するための ID が記録された IC チップです。

第 30 問

モバイルルーターのLAN側の通信規格として利用されているものはどれか、選択肢から選びなさい。

- a. CATV
- b. FTTH
- c. IEEE 802.11n
- d. LTE

正解：

c. IEEE 802.11n

解説：

BASIC 第4版テキスト P.99

モバイルルーターは、インターネット側はLTE/3Gなどの移動体通信ネットワークに接続し、端末側（LAN側）は、Wi-Fiなどで接続します。

第 31 問

ADSL モデムにパソコンを直接接続することで、インターネットを利用できる環境がある。この ADSL モデムに別の機器を接続することで、パソコンと Wi-Fi 対応のタブレット端末も同時にインターネットを利用できるようにする場合、別の機器として適当なものを、選択肢から選びなさい。

- a. ADSL モデム（1 台追加）
- b. 回線終端装置
- c. スイッチングハブ
- d. 無線 LAN 対応ルーター

正解：

d. 無線 LAN 対応ルーター

解説：

BASIC 第 4 版テキスト P. 106、101

Wi-Fi のみで接続可能なタブレット端末を、既存のパソコンと共にインターネット接続し、既存の ADSL によるインターネット接続に機器を追加するということなので、

ADSL モデム

→無線 LAN (Wi-Fi) 対応ルーター

→端末 (パソコン、タブレット)

という形で接続を行います。

第 32 問

自分のパソコンからサーバーへファイルを送信する処理を選択肢から選びなさい。

- a. アップロード
- b. アンインストール
- c. インストール
- d. ダウンロード

正解：

a. アップロード

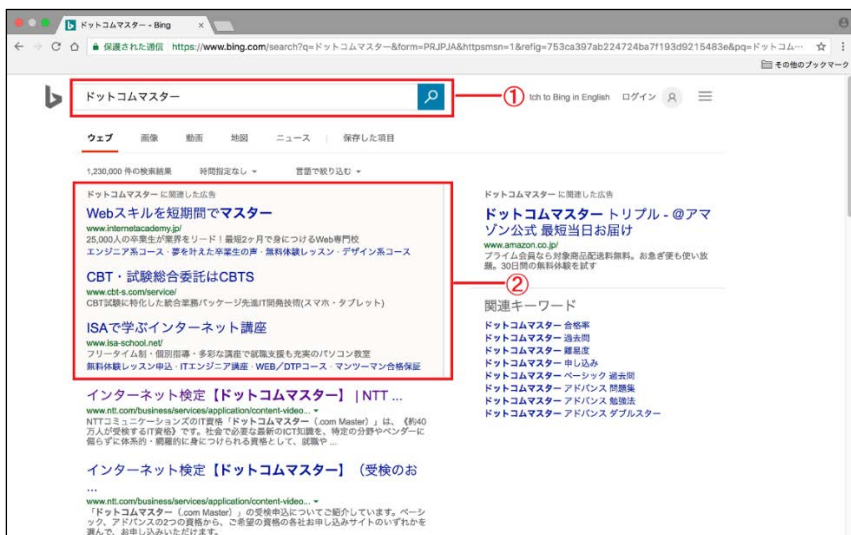
解説：

BASIC 第 4 版テキスト P. 96

データなどを、ローカルのコンピューターから、ネットワーク上のサーバーなどに転送することをアップロードと言います。

第 33 問

次の画面は、検索エンジン「Bing」を利用して「ドットコムマスター」というキーワードで検索した結果である。これに関する説明として適当なものを、選択肢から選びなさい。



- a. 「ドットコムマスター」という言葉を含む Web ページが、全世界におよそ 1,230,000 ページあることを示している。
- b. 検索ページの①の部分に、「ドットコムマスター ベーシック」と入力して再度検索すると、検索結果で示される件数は減る。
- c. 検索ページの①の下「画像」をクリックすると画像を検索することができるが、検索結果で表示される画像は自由に使用できる。
- d. 検索ページの②の部分は、検索したキーワードとの関係が他の検索結果より深いため、検索エンジンが推奨している Web ページである。

正解：

b. 検索ページの①の部分に、「ドットコムマスター ベーシック」と入力して再度検索すると、検索結果で示される件数は減る。

解説：

BASIC 第4版テキスト記載なし(3版に記載)

検索の結果が多過ぎる場合には、複数の言葉を組み合わせて検索すると、絞り込むことができます。

検索結果は検索に利用する「検索エンジン」により異なることがあります。

そのため、全世界のページをすべて網羅はできておらず、ページ数を特定することはできません。

また、検索結果が表示される画面の上部（問題の②の部分）は、広告を表示しています。検索エンジンでは、画像の検索を行うことも可能です。

第 34 問

IoT (Internet of Things) の説明として誤っているものを、選択肢から選びなさい。

- a. さまざまなモノがインターネットに繋がることで、無線接続が前提である。
- b. ウェアラブルデバイスやスマートスピーカーは、IoT デバイスと言える。
- c. ネットワークカメラやいろいろなセンサーが IoT デバイスに搭載され、防犯や見守りにも活用されている。
- d. IoT が進展すればするほど、多くのデータがサーバーなどに収集されるようになる。

正解：

a. さまざまなモノがインターネットに繋がること、無線接続が前提である。

解説：

BASIC 第4版テキスト P. 40

IoT (Internet of Things) とは、さまざまなモノをインターネットなどのネットワークに接続することで、生活や事業活動に役立てようとする仕組みを言うが、そのインターネット接続は無線接続に限りません（有線接続の場合もある）。

さまざまなセンサーが開発・小型化されたことなどにより実現されている。

ウェアラブルデバイスやスマートスピーカーなども、IoT デバイスの例です。

第 35 問

次の説明が表しているものを、選択肢から選びなさい。

電子メールを送信するために必要な宛先を特定するもの。' @ ' を含む英数字と記号の組み合わせで、' @ ' より前が個人を識別するローカル部で、' @ ' より後ろが組織名やプロバイダー名などを識別するためのドメイン名である。

- a. URL
- b. 認証 ID
- c. ボイスメール
- d. メールアドレス

正解：

d. メールアドレス

解説：

BASIC 第4版テキスト P.115

メールアドレスは、tanaka@example.com のように、ユーザー名とドメイン名を@（アットマーク）でつないで表記します。

第 36 問

LTE のデータ通信サービスなどのモバイル接続サービスについての説明として適当なものを、選択肢から選びなさい。

- a. MNO は、MVNO から設備などを借りてサービス提供を行っている。
- b. MNO も MVNO も、サービスや料金のメニューは全く一緒である。
- c. 日本では、規制が多くあり、2020 年 3 月時点では、MVNO と言われる事業者は存在しない。
- d. NTT ドコモ、KDDI (au)、ソフトバンクなどは、MNO に分類される。

正解：

d. NTT ドコモ、KDDI (au)、ソフトバンクなどは、MNO に分類される。

解説：

BASIC 第 4 版テキスト P. 99

モバイル接続のサービスを提供する事業者には、MNO (Mobile Network Operator：移動体通信事業者) と MVNO (Mobile Virtual Network Operator：仮想移動体通信事業者) があり、MNO は、サービス提供に必要な無線設備を自社で所有しサービスを提供し、MVNO は、MNO など から設備を借りてサービスを提供する。

第 37 問

クラウドサービスに関連する説明として誤っているものを、選択肢から選びなさい。

- a. Web メールサービスは、電子メールの作成や送受信といった操作ができる。
- b. オンラインストレージも、代表的なクラウドサービスと言える。
- c. クラウドサービスは、インターネット接続が前提なので、個人ユーザーにはほとんど普及していない。
- d. 企業向けのクラウドサービスとしては、AWS や GCP、Microsoft Azure などが有名である。

正解：

c. クラウドサービスは、インターネット接続が前提なので、個人ユーザーにはほとんど普及していない。

解説：

BASIC 第4版テキスト P. 117～P122

個人ユーザー向けのWebメールやオンラインストレージなどのクラウドサービスも多く普及している。

また、AWS (Amazon Web Services : アマゾン社)、Microsoft Azure (マイクロソフト社)、GCP (Google Cloud Platform : グーグル社)などの企業向けのクラウドサービスも普及している。

第 38 問

Outlook の「電子メールの仕分けルール」で、画面のような 2 つのルールを設定している。以下の 4 つのメールのうち、「仕事」フォルダーに移動されないものを、選択肢から選びなさい。

ルール # 1

仕分けルールと通知

電子メールの仕分けルール

通知の管理

新しい仕分けルール(N)...

仕分けルールの変更(H) ▾

コピー(C)...

削除(D)

仕分けルールの実行(R)...

オプション(O)

仕分けルール (表示順に適用されます)		処理
☒	ルール#1	
☒	ルール#2	

仕分けルールの説明 (下線をクリックすると編集できます)(L):

この仕分けルールは次のタイミングで適用されます: メッセージを受信したとき

[件名] に プロジェクト が含まれる場合

仕事 フォルダーへ移動する

☐ RSS フィードからダウンロードされたすべてのメッセージに対して仕分けルールを有効にする(E)

OK

キャンセル

適用(A)

ルール # 2

仕分けルールと通知

電子メールの仕分けルール

通知の管理

新しい仕分けルール(N)...仕分けルールの変更(H)コピー(C)...削除(D)仕分けルールの実行(R)...オプション(O)

仕分けルール (表示順に適用されます)	処理
☒ ルール#1	
☒ ルール#2	

仕分けルールの説明 (下線をクリックすると編集できます)(L):

この仕分けルールは次のタイミングで適用されます: メッセージを受信したとき

差出人のアドレスに [@example.com](#) が含まれる場合

[仕事](#) フォルダーへ移動する

☐ RSS フィードからダウンロードされたすべてのメッセージに対して仕分けルールを有効にする(E)

OK

キャンセル

適用(A)

a.

件名 : 「新プロジェクトの件」
差出人 : 「yamada@example.com」

b.

件名 : 「明日の予定」
差出人 : 「yamada@example.com」

c.

件名 : 「明日の予定」
差出人 : 「yamada@example.co.jp」

d.

件名:「3 周年大感謝プロジェクト開催中！」
差出人 : 「info@example.jp」

正解：

c. 件名：「明日の予定」 差出人：
「yamada@example.co.jp」

解説：

BASIC 第4版テキスト記載なし（3版 P144）

Outlook などのメールソフトでは、条件を設定して、受信したメールを自動的に指定したフォルダーなどへ振り分けることができます。

問題では、2つのメッセージルールが設定されており、条件が合えば「仕事」というフォルダーに移動されます。

第 39 問

M00C (Massive Open Online Course) に関する説明として誤っているものを、選択肢から選びなさい。

- a. M00C は、インターネット経由で配信される大学などの講座である。
- b. 日本ではM00Cの普及・拡大を目的として、JM00C が設立されている。
- c. gacco など複数のプラットフォームで講座の配信が行われている。
- d. 非公開が前提で、修了証が交付されない講座がほとんどである。

正解：

d. 非公開が前提で、修了証が交付されない講座がほとんどである。

解説：

BASIC 第4版テキスト P. 29

大学などの講座をインターネット経由で配信する、MOOC (Massive Open Online Course) という取り組みがあり、幅広い受講者向けに公開され、講座終了時には修了証が取得できます。

日本におけるMOOC の普及・拡大はJM00C（一般社団法人日本オープンオンライン教育推進協議会）が推進しており、公認の講座は、gacco、Open Learning, Japan、OUJ MOOC、Fisdome などが行っています。

第 40 問

インターネット上の百科事典として有名なサービスを、選択肢から選びなさい。

- a. Dropbox
- b. LINE
- c. Twitter
- d. Wikipedia

正解：

d. Wikipedia

解説：

BASIC 第 4 版テキスト P. 173

Dropbox はオンラインストレージ、LINE はチャットや通話ができるコミュニケーションツール、Twitter はミニブログと呼ばれるサービスです。

第 41 問

マルウェアの説明として適切なものを、選択肢から選びなさい。

- a. 無料で自由に使えるソフトウェア
- b. 一定期間無償で試用することができるソフトウェア
- c. セキュリティを守るためのソフトウェア
- d. 有害な動作をするソフトウェア

正解：

d. 有害な動作をするソフトウェア

解説：

BASIC 第4版テキスト P.136

マルウェアは、改ざん、個人情報搾取、コンピュータ乗っ取りなど他人に被害を与える不正で有害な動作をするプログラムです。

第 42 問

標的型攻撃の説明として適切なものを、選択肢から選びなさい。

- a. 不特定多数を標的にしており、マルウェアをメールなどで一斉にばらまく攻撃である。
- b. 標的型攻撃は非常に珍しい攻撃で、実際の被害は、ほとんど発生していない。
- c. 特定の組織や個人などをターゲットに、実在の取引相手などの名前を名乗ったりして信用させ、マルウェアを仕込んだメールなどを送信する。
- d. 不特定多数のコンピューターから特定のサーバーに DoS 攻撃をしかけることである。

正解：

c. 特定の組織や個人などをターゲットに、実在の取引相手などの名前を名乗ったりして信用させ、マルウェアを仕込んだメールなどを送信する。

解説：

BASIC 第4版テキスト P. 131～132

標的型攻撃とは、不特定多数に対してではなく、特定の組織や個人を狙う攻撃です。ターゲットとなる人物をだましてコンピューターをマルウェアに感染させて、機密情報の窃取やシステムの破壊などを行います。

第 43 問

マルウェアの「トロイの木馬」の説明として適切なものを、選択肢から選びなさい。

- a. 単体で破壊活動をするプログラムで、自身のコピーをばらまく。
- b. 感染機能はないが有益なプログラムを装いユーザーのコンピューターに入り込み、バックドアなどをインストールする。
- c. 攻撃者の用意した司令塔となるサーバーなどの命令により不正行為を行うプログラムで、命令を受けるまで潜伏している。
- d. 感染したパソコンを監視し、データを密かに収集する。

正解：

b. 感染機能はないが有益なプログラムを装いユーザーのコンピューターに入り込み、バックドアなどをインストールする。

解説：

BASIC 第4版テキスト P. 137

a. はワーム、c. はボット、d. はスパイウェアとそれぞれ呼ばれています。

第 44 問

フィッシング詐欺の説明として、適切なものを、選択肢から選びなさい。

- a. 相手の隙について個人情報やパスワードを盗み聞きしたり覗き見したりして入手する。
- b. 偽の料金請求メールを送りつける。
- c. 金融機関などからのメールを装い偽の Web サイトに誘導し、個人情報などを送信させる。
- d. マルウェアに感染させ、身代金を要求する。

正解：

c. 金融機関などからのメールを装い偽の Web サイトに誘導し、個人情報などを送信させる。

解説：

BASIC 第 4 版テキスト P. 132

a. はソーシャルエンジニアリングです。フィッシングは本物に似せた偽の Web サイトに誘導して情報を入力させて騙し取る詐欺です。

第 45 問

使った覚えのない見知らぬインターネット上のサービスについて、料金の請求と振込先の口座、連絡先の電話番号を示すメールが届いた。この場合の対応として、もっとも適切なものを選びなさい。

- a. 振込先の口座に、請求額を速やかに振り込む。
- b. 電話連絡して、登録の意思はないことを伝える。
- c. メールを送り、登録の意思はないことを伝える。
- d. メールには返信せず、無視する。

正解：

d. メールには返信せず、無視する。

解説：

BASIC 第4版テキスト P.134

連絡を取ると存在がわかり、その後別の詐欺をしかけられるおそれがあります。

第 46 問

第3者が撮影した人物が写っている画像を無断で自分の Web ページに掲載した場合、以下の(1)、(2)の権利について侵害のおそれがあるものとして適当なものを、選択肢から選びなさい。

- (1) 画像の著作権
- (2) 被写体の肖像権

- a. (1) のみ
- b. (2) のみ
- c. (1) と (2)
- d. 該当なし

正解：

c. (1) と (2)

解説：

BASIC 第 4 版テキスト P. 178～179

他人が撮った写真を Web ページに掲載する場合、その写真を撮った人の権利と写っている人や物の権利利益を考慮する必要があります。

第 47 問

個人情報保護法（個人情報の保護に関する法律）についての説明として適当なものを、選択肢から選びなさい。

- a. 個人情報保護法における個人情報とは、個人識別符号や要配慮個人情報などもののほか、亡くなった人の情報も含む。
- b. 個人情報取扱事業者とは、顧客情報などのコンピューター上のデータベースを保有する企業などを指すが、保有している情報が 5,000 件を超えなければ、個人情報保護法の対象とならない。
- c. 個人情報の取り扱いに関して、個人情報保護委員会は、個人情報保護法に関する各種ガイドラインを公表している。
- d. 一般企業においては、顧客の情報は個人情報として管理することが求められるが、従業員の情報は個人情報として扱う必要はない。

正解：

c. 個人情報の取り扱いに関して、個人情報保護委員会は、個人情報保護法に関する各種のガイドラインを公表している。

解説：

BASIC 第 4 版テキスト P. 175～176

個人情報保護法の個人情報は、生存する個人の情報とされており、亡くなった人は含まれない。また、個人情報取扱事業者は、紙媒体のデータベースの保有も対象であり、5,000 件未満の除外規定は改正により削除されている。平成 28 年に設置された個人情報保護委員会により、各種ガイドラインが公表されている。

第 48 問

一定の期間は無料で試用でき、対価を支払えば継続して利用できるソフトウェアを指す用語を選びなさい。

- a. オープンソースソフトウェア
- b. シェアウェア
- c. フリーウェア
- d. マルウェア

正解：

b. シェアウェア

解説：

BASIC 第4版テキスト P.181

オープンソースソフトウェアはソースコードが公開され、改変して再配布できるソフトウェア、フリーウェア（フリーソフト）は無料で利用できるソフトウェア、マルウェアは有害なソフトウェアです。

第 49 問

電子消費者契約法（電子消費者契約及び電子承諾通知に関する民法の特例に関する法律）にもとづき、オンラインショッピングにおいて売買契約成立となる時点を選びなさい。

- a. 消費者の注文をオンラインショップが受信した時点
- b. オンラインショップが送信した注文承諾のメールが、消費者が利用している受信メールサーバーに到着した時点
- c. 消費者がオンラインショップの注文承諾のメールを開封した時点
- d. 注文した商品が消費者の手元に届いた時点

正解：

b. オンラインショップが送信した注文承諾のメールが、消費者が利用している受信メールサーバーに到着した時点

解説：

BASIC 第4版テキスト P. 184

オンラインショッピングなどでは、契約の成立時点を、「消費者の注文を受け、オンラインショップが注文承諾のメールを発信し、消費者が利用している受信メールサーバーに到着した時点」としています。

第 50 問

インターネットの利用に関する以下の行為のうち、不正アクセス禁止法（不正アクセス行為の禁止等に関する法律）に違反している可能性がもっとも低いものを選びなさい。

- a. 他人の ID やパスワードを、アクセス管理者や当該 ID・パスワードの利用権者本人以外に教えた。
- b. セキュリティホールを狙い、自分に管理権限がない Web ページの内容を書き換えた。
- c. オンラインゲームのサービス時間外に、自分の ID とパスワードでログインした。
- d. 推測した他人の ID やパスワードが正しかったので、無断で電子メールを送受信した。

正解：

c. オンラインゲームのサービス時間外に、自分の ID とパスワードでログインした。

解説：

BASIC 第 4 版テキスト P188

不正アクセス禁止法（不正アクセス行為の禁止等に関する法律）は、アクセス権限を持たないユーザーが、インターネットなどを介してネットワークシステムにアクセスする行為や、それを助長する行為を禁止する法律です。